

## 元培科技大學餐飲管理系課程大綱

科目名稱：餐飲資訊系統

課程類別：語言資訊 學分/時數：2/2

一、**教學目標**：旅館資訊管理系統構成模組甚為多元，泛指前檯與後勤相關之作業軟體。舉凡銷售點系統、電話帳務系統、客房電子鎖系統、能源管理系統、輔助性顧客服務裝置、顧客自助服務裝置等業界導入之系統，本課程皆將簡述其原理與效益，以期學生充分瞭解當前餐飲業資訊導入狀態，並藉其增進服務與管理品質。

### 二、課程綱要：

- 1.餐旅資訊管理系統
- 2.電腦系統設備
- 3.電腦訂房系統
- 4.客房管理與顧客帳務應用軟體
- 5.旅館資訊管理系統介面程式
- 6.POS 科技
- 7.餐飲管理應用程式
- 8.業務與宴會軟體
- 9.會計應用軟體
- 10.資訊管理
- 11.資訊系統的選擇
- 12.資訊系統安全與維護