

## 元培科技大學餐飲管理系課程大綱

科目名稱：餐旅英文(一)      課程類別：語言資訊      學分/時數：2/2

**一、教學目標：**期望同學可以透過本學期的 English Specific Purpose(ESP) 專業英語課程，學習到在餐旅領域的專業英語，以應用於菊軒亭學生實習餐廳，校外實習單位，以及培養未來就業時的聽說讀寫基本能力。

**二、課程綱要：**

- 1.餐廳內場所需專業英語：前菜、沙拉、湯、海鮮、肉類、酒類、甜點、飲料、餐具，以及異國料理(日式、中式、泰式、韓式、義式等) 專有名詞。
- 2.餐廳外場所需專業英語：電話禮儀、客人來電、接受訂位、帶位、接待禮儀、介紹菜單、結帳、處理抱怨。