

元培科技大學餐飲管理系課程大綱

科目名稱：餐旅英文(二)			課程類別：語言資訊	學分/時數：2/2
一、教學目標：				
期望同學可以透過本學期的 English Specific Purpose(ESP)專業英語課程，學習到在餐旅領域的專業英語，以應用於校外實習單位，及培養未來就業時的聽說讀寫基本能力。				
二、課程綱要：				
旅館所需專業英語:客人來電應對禮儀，接受訂房，接待禮儀，登記入住，引領房客入住，各類房型介紹，各類餐飲介紹，介紹飯店設施，房客問路指引，結帳，客房服務，房務英語，急救及協助就醫，退房，處理抱怨。				